

Condizioni di cancellazione conformi all'art. 1382 del Codice civile

Cancellazione è una brutta parola... e anche una brutta esperienza per voi e per noi! Vi preghiamo di tenere presente che conformemente al Codice civile italiano applichiamo i seguenti oneri di cancellazione:

Recesso da parte del contraente, costi di cancellazione: Il contratto di albergo può essere annullato unilateralmente fino a 45 giorni prima della data di arrivo programmata senza l'applicazione di alcun costo di cancellazione. Dopo il decorrere del suddetto termine un recesso unilaterale da parte del contraente è possibile solo in forma scritta e con i seguenti costi di cancellazione:

- disdetta fino a 30 giorni prima della data di arrivo: 1 giorno del prezzo di soggiorno concordato
- disdetta fino a 21 giorni prima della data di partenza: 50% del prezzo totale stabilito
- disdetta fino a 8 giorni prima della data di partenza: 80% del prezzo totale stabilito
- in caso di mancato arrivo o arrivo ritardato o partenza anticipata: 100% del prezzo totale stabilito

Reise-Storno-Schutz

Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB

Storno klingt unangenehm. Ist es auch, für Sie und für uns! Bitte haben Sie Verständnis, dass wir folgende Stornogebühren laut Italienischem ZGB verrechnen:

Rücktritt seitens des Vertragspartners – Stornierungskosten: Der Hotelvertrag kann vom Vertragspartner bis zu 45 Tag vor dem geplanten Anreisedatum des Gastes einseitig annulliert werden, ohne dass dafür Stornierungskosten anfallen. Nach Ablauf der obengenannten Frist ist ein einseitiger Rücktritt seitens des Vertragspartners nur schriftlich und mit folgenden Stornokosten möglich:

- bei Absage bis zu 30 Tage vor Anreisedatum: 1 Tag des vereinbarten Aufenthalts-Preises
- bei Absage bis zu 21 Tagen vor Anreisedatum: 50% des festgelegten Gesamtpreises
- bei Absage bis zu 8 Tagen vor Anreisedatum: 80% des festgelegten Gesamtpreises
- bei Nicht- oder verspäteter Anreise bzw. vorzeitiger Abreise: 100% des festgelegten Gesamtpreises

Trip cancellation insurance

Cancellation fee

The word „cancellation" sounds unpleasant and it is, for you and for us! We hope you'll understand that if you cancel your booking we'll have to charge you the following fees according to the Italian Civil Code: You can cancel your reservations (only in writing) up to 45 days free of charge.

- For cancellations received at least 30 days before the arrival date: 1 day of the total agreed price.
- For cancellations received at least 21 days before the arrival date: 50% of the total agreed price.
- For cancellations received less than 8 days before the arrival date: 80% of the total agreed price.
- In the event of not arrival, late arrival or early departure, 100% of the total agreed price.